

SHS Europa BV SHS Europa BV, gevestigd aan Hornleger 14, 8431 HL Oosterwolde (fr), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.shseuropa.nl>
Hornleger 14
8431 HL Oosterwolde (fr)
Telefoon: +31 (0)6 83 95 84 66

Jan Abma is de Functionaris Gegevensbescherming van SHS Europa BV Hij/zij is te bereiken via info@shseuropa.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

SHS Europa BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens op een inschrijvingsformulier en bij de intake.

Deze informatie kan gegevens bevatten zoals uw naam, email adres, land en uw vragen.

Wij gebruiken deze informatie om uw vragen te beantwoorden en sturen u relevante informatie over onze producten en diensten.

Wanneer u op de website van SHS Europa bladert, pagina's leest of informatie downloadt, registreren onze computers automatisch bepaalde informatie rond uw bezoek van de computer die u toegang geeft tot onze site.

Deze informatie gaat niet over u persoonlijk. Het geeft ons gewoon informatie over hoeveel bezoekers onze site heeft en het type computer dat deze bezoekers gebruiken. De datum en het tijdstip dat u onze site bezoekt:

- Hoeveel en welke pagina's u bezoekt tijdens 'een sessie' op onze site en hoeveel tijd u op onze site hebt doorgebracht.
- Uw Internet domeinnaam (dit zou uw internet service provider zoals vodafone.com kunnen zijn) en het 'IP' adres dat u toegang geeft tot onze website.
- De Internet browser die u gebruikt (zoals IE, Firefox, Safari, Chrome) en het besturingssysteem van uw computer (bv. Windows, MacOs, Android, IOS).
- De site die u bezocht voordat u gekoppeld werd aan de website van Vulcanic (bv. Google als u ons heeft gevonden via de zoekmachine).

Met deze informatie kunnen we onze site verbeteren voor al onze bezoekers met als doel deze gebruiksvriendelijker te maken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via J.abma@shseuropa.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

SHS Europa BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

- SHS Europa BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- SHS Europa BV volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoeftes.
- SHS Europa BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

SHS Europa BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SHS Europa BV) tussen zit. SHS Europa BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Cloudopslag, cloud CMS-systeem, emailprogramma, boekhoudprogramma voor opdrachtverwerking, opdrachtvoorbereiding, opdrachtvastlegging, opdrachtnaslagwerk, facturering en communicatie met klanten, verzenden producten en bezoeken van klanten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SHS Europa BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	> 10 jaar na het laatste contact	> Bereikbaarheid voor productupdate en onderhoud
Personalia	> 10 jaar na het laatste contact	> Bereikbaarheid voor productupdate en onderhoud
Adres	> 10 jaar na het laatste contact	> Bereikbaarheid voor productupdate en onderhoud
Enzovoort	> 10 jaar na het laatste contact	> Bereikbaarheid voor productupdate en onderhoud

Delen van persoonsgegevens met derden

SHS Europa BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SHS Europa BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SHS Europa BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SHS Europa BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@shseuropa.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

SHS Europa BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SHS Europa BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@shseuropa.nl